

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2611/UBND-HCTC
V/v điều chỉnh phần mềm
eGov trong giải quyết TTHC
liên quan đến lĩnh vực đất đai

Đồng Nai, ngày 23 tháng 3 năm 2017

Kính gửi:

- Cục thuế tỉnh;
- Các Sở: Thông tin và Truyền thông, Nội vụ, Tư pháp, Tài nguyên và Môi trường;
- UBND các huyện, thị xã Long Khánh và thành phố Biên Hòa.

Thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2017, nhằm nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, phục vụ tốt hơn cho người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính trên địa bàn; xét Văn bản số 634/SNV-CCHC ngày 21/3/2017 của Sở Nội vụ về điều chỉnh phần mềm Egov liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính về đất đai; Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Thống nhất ý kiến đề xuất của Sở Nội vụ tại Văn bản số 634/SNV-CCHC ngày 21/3/2017 về điều chỉnh phần mềm Egov trong giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực đất đai (đính kèm văn bản);

Giao Sở Nội vụ triển khai, hướng dẫn việc điều chỉnh phần mềm Egov cho các đơn vị, địa phương biết, triển khai thực hiện.

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ, Sở Tư pháp thực hiện cấu hình lại hệ thống phần mềm Egov để đảm bảo giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp hiệu quả.

3. Giao Sở Tư pháp hướng dẫn, theo dõi việc sử dụng chức năng “xử lý khác” trên hệ thống phần mềm Egov, đảm bảo việc sử dụng đúng mục đích; đề xuất xử lý nghiêm các trường hợp cố tình sử dụng chức năng trên để gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp.

UBND tỉnh đề nghị các đơn vị, địa phương khẩn trương thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



*Trần Văn Vĩnh

UBND TỈNH ĐỒNG NAI
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

ĐẾN Số: 6842 B
Ngày: 22/3/17
Chuyển: 1

Số: 634/SNV-CCHC
V/v điều chỉnh phần mềm eGov
trong giải quyết TTHC liên quan
đến lĩnh vực đất đai

Đồng Nai, ngày 22 tháng 3 năm 2017

Kính gửi: Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2017 của UBND tỉnh và ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Văn bản số 1295/UBND-HC ngày 17/02/2017 về kiểm tra công tác cải cách hành chính;

Theo đó, từ ngày 17/2/2017 đến ngày 21/3/2017, Sở Nội vụ đã chủ trì phối hợp Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng UBND tỉnh tiến hành kiểm tra tại UBND các huyện: Long Thành, Cẩm Mỹ, Vĩnh Cửu, Trảng Bom, Thống Nhất và thành phố Biên Hòa; đồng thời, ngày 20/3/2017, Sở Tài nguyên và Môi trường cũng đã chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Cục thuế tỉnh rà soát, thống nhất xử lý ngay một số khó khăn, vướng mắc liên quan đến thủ tục hành chính về đất đai.

Nay, Sở Nội vụ tổng hợp, kính báo cáo đề xuất xử lý như sau:

1. Đối với nội dung vướng mắc liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính và nhận thông báo nghĩa vụ tài chính do chưa có sự phối hợp giữa 2 cơ quan: Hiện, 2 nội dung trên được thực hiện song song, dẫn đến một số trường hợp Văn phòng đăng ký đất đai các Chi nhánh hoàn thành, kết thúc hồ sơ (trước hạn), thông báo người dân đến nhận, nhưng Cơ quan thuế chưa hoàn thành thông báo thuế để trả cho người dân (trong hạn đối với cơ quan thuế), dẫn đến khó khăn cho người dân.

- Để xử lý vấn đề này, các ngành và địa phương thống nhất, đề xuất điều chỉnh, cấu hình phần mềm lại theo phương án: khi Văn phòng đăng ký chi nhánh hoặc cơ quan thuế hoàn thành hồ sơ thuộc phạm vi trách nhiệm sẽ xác nhận trên hệ thống; giao trách nhiệm cho Văn phòng đăng ký chi nhánh theo dõi, khi hồ sơ đã đầy đủ (kết quả và thông báo thuế) sẽ kết thúc, thông báo trên hệ thống phần mềm cho người dân biết, đến nhận hồ sơ.

- Khi Văn phòng đăng ký đất đai Chi nhánh hoặc cơ quan thuế chậm trễ xác nhận trên hệ thống sẽ chịu trách nhiệm đối với hồ sơ xử lý; đồng thời, cơ quan thuế thống nhất để đẩy nhanh tiến độ giải quyết, đồng bộ với quá trình giải quyết hồ sơ của Văn phòng đăng ký đất đai chi nhánh, cơ quan thuế sẽ rút ngắn

thời gian giải quyết đối với hồ sơ xác định nghĩa vụ tài chính cấp giấy lần đầu là 5 ngày, các trường hợp còn lại rút ngắn thời gian còn 3 ngày.

2. Đối với việc giải quyết thủ tục hành chính về đất đai liên thông từ xã lên huyện: Hiện, tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện đang thực hiện việc trả thông báo thuế cho người dân thông qua đại diện Chi cục thuế; đồng thời, thời gian tới sẽ tích hợp Kho bạc thực hiện thu nộp ngân sách.

- Do vậy, để giải quyết thủ tục hành chính thuận lợi hơn cho người dân, hạn chế việc người dân không rõ thông tin, phải đi lại nhiều lần giữa Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện – xã; các ngành, địa phương thống nhất đề xuất đối với các trường hợp nộp hồ sơ liên thông tại xã, hệ thống phần mềm sẽ mặc định xác nhận trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện.

- Trường hợp người dân có yêu cầu nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã, sẽ được xác nhận trên phần mềm, đồng thời ghi rõ nơi nhận kết quả trên Biên nhận hồ sơ; khi hệ thống xác nhận hoàn thành hồ sơ, sẽ thông báo rõ cho Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã biết để liên hệ nhận chuyển trả người dân và thông báo cho người dân biết sau thời gian 3 ngày, hồ sơ sẽ được trả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã.

3. Đối với kiến nghị xử lý các trường hợp cần bổ sung hồ sơ, trả hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết, chờ thực hiện nghĩa vụ tài chính, người dân cần rút hồ sơ... trên hệ thống: qua rà soát Sở Nội vụ nhận thấy nhu cầu thực hiện việc này là có, cần thiết nhưng chưa được cấu hình trên phần mềm và nhu cầu rất đa dạng, không thể cấu hình riêng cho từng quy trình thủ tục, từng giai đoạn.

Trên cơ sở trao đổi, thống nhất, các đơn vị, địa phương kiến nghị trên hệ thống có bố trí chức năng “xử lý khác” (bao gồm tạm dừng quy trình để bổ sung hoặc kết thúc quy trình, chấm dứt xử lý hồ sơ) với các điều kiện để thực hiện như sau:

- Công chức, viên chức phải ghi rõ lý do trên hệ thống;
- Phải đính kèm văn bản trả hồ sơ để bổ sung hoặc trả kết thúc hồ sơ (văn bản có ký tên, đóng dấu của lãnh đạo đơn vị thụ lý);
- Xác nhận trên hệ thống của Tổ trưởng Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện (trường hợp Tổ trưởng không đồng ý xác nhận, hệ thống sẽ tự động chuyển lại trạng thái giải quyết hồ sơ).

Trên cơ sở tổng hợp kết quả “xử lý khác”, hệ thống sẽ phân tích chung các trường hợp trả hồ sơ bổ sung, kết thúc hồ sơ để các cơ quan phân tích, điều chỉnh cho phù hợp.

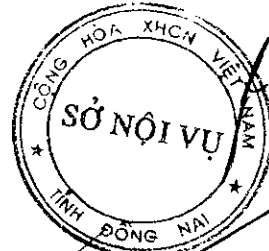
Qua kết quả kiểm tra, rà soát, làm việc với các Sở, ngành, địa phương, Sở Nội vụ nhận thấy các kiến nghị, đề xuất trên là phù hợp, nhằm đảm bảo hệ thống phần mềm phù hợp với thực tiễn, đáp ứng nhu cầu quản lý, phục vụ tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp, Sở Nội vụ kính báo cáo đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, chấp thuận./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở TNMT, Sở TT&TT, Sở TP;
- Cục thuế tỉnh, VP ĐKDD tỉnh;
- UBND các huyện, Tx.LK, Tp.BH;
- GD, các PGĐ Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, CCHC.

L.Cuong/2017/TTHC

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Tạ Quang Trường